

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«ТрудЭксперт»**

СОГЛАСОВАНО

Педсовет АНО ДПО «ТрудЭксперт»

Протокол от «04» июня 2017 г.

№ 01

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ТрудЭксперт»

Л.П. Смородинова

«04» июня 2017 г.

Место печати



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТРУДЭКСПЕРТ»**

Регистрационный № 3
от «04» июня 20 17 г.

Вводится в действие приказом
от «02» февраля 20 17 г. № 7

Новосибирск
2017г

I. Назначение

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к порядку оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «ТрудЭксперт». Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

II. Термины и определения, сокращения и обозначения

2.1. Термины и определения.

Договор — договор, контракт, соглашение, предварительный договор, заключаемый между Компанией и юридическим/физическим лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон.

Заказчик – здесь: физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Компания – АНО ДПО «ТрудЭксперт».

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучение – здесь: процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков или знаний сотрудникам организации.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям работодателя и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Сотрудник – физическое лицо, вступившее в трудовые взаимоотношения с работодателем.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расхода или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Услуга – оказываемая третьим лицам от лица Компании на возмездной основе деятельность (работа).

2.2. Сокращения и обозначения.

АНО ДПО – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования;

ФИО – Фамилия, имя, отчество. Имя и отчество указываются в виде

инициалов.

III. Нормативные ссылки

3.1. ГОСТ ISO 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования.

3.2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273.

3.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

IV. Общие положения

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. АНО ДПО «ТрудЭксперт» (далее – Исполнитель) в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

4.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.6. Основаниями для снижения стоимости платных образовательных услуг являются: единовременное зачисление группы слушателей от 5 человек, направляемых одним Заказчиком.

4.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

V. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав

потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- Полное наименование исполнителя - юридического лица;
- Место нахождения исполнителя (юридический адрес);
- Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- Место нахождения или место жительства заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика;
- Реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензий);
- Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);
- Форма обучения;
- Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- Порядок изменения и расторжения договора;
- Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение профессиональной и дополнительной профессиональной подготовки и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДПО «ТрудЭксперт» на дату заключения договора.

VI. Ответственность заказчика, потребителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по

договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

6.4.1. Невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.

6.4.2. Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию.

6.4.3. Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

6.4.4. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

